

Số: /KH-SLĐTBXH

Hải Dương, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 848/KH-UBND ngày 15/3/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương;

Căn cứ Kế hoạch số 504/KH-BCĐ ngày 01/3/2022 của Ban chỉ đạo ISO 9001 tỉnh Hải Dương kiểm tra việc duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2022, Công văn số 103/SKHHCN-CCTĐC ngày 18/02/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia 9001:2015;

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì, áp dụng, cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Lao động – TB&XH đã được công bố phù hợp tại Quyết định số 526/QĐ-LĐTBXH ngày 28/10/2019, Quyết định số 498/QĐ-LĐTBXH ngày 30/11/2021.

- Áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

2. Yêu cầu

- Trong năm 2022 toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 đã được công bố phù hợp.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc nội bộ trong cơ quan.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Thời gian triển khai	Đơn vị thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan năm 2022	Quý I/2022	Văn phòng
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL năm 2022	Quý I/2022	Văn phòng
3	Căn cứ MTCL của Sở, các phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện năm 2022, niêm yết tại phòng	Quý I/2022	Các phòng chuyên môn
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực của Sở quản lý khi có văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Thường xuyên trong năm	Các phòng chuyên môn
5	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ hệ thống năm 2022	Tháng 7-8/2022	BCĐ ISO
6	Hành động khắc phục sau đánh giá	Quý III/2022	BCĐ ISO, các phòng chuyên môn
7	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức công dân	Quý III/2022	BCĐ ISO
8	Báo cáo tình thực hiện ISO năm 2022	Định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của BCĐ ISO tỉnh	Văn phòng
9	Cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn HTQLCL do Chi cục TCĐLCL tổ chức	Khi có TB tổ chức lớp tập huấn	Văn phòng
10	Chuẩn bị các nội dung kiểm tra, đánh giá của tỉnh.	Theo Kế hoạch kiểm tra của tỉnh	BCĐ ISO Sở, Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo kế hoạch này.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

2. Phòng Kế hoạch tài chính

Tham mưu, bố trí kinh phí thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của Sở đảm bảo quy định.

3. Các phòng chuyên môn

- Tuyên truyền, phổ biến đến công chức, người lao động về mục đích, yêu cầu của việc duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống các văn bản có liên quan đến việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Căn cứ kế hoạch này tổ chức thực hiện tốt các nội dung vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho phòng mình.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng mình.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động –Thương binh và Xã hội năm 2022, đề nghị các phòng, bộ phận liên quan triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ quy định./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Chi cục TCĐLCL;
- Lãnh đạo Sở;
- BCĐ ISO Sở;
- Các phòng c/m;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

GIÁM ĐỐC

Bùi Thanh Tùng